

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ AZIMUT HOTELS

Последнее обновление: 03 июля 2019 года

Мы, сотрудники компании ООО «Отель на Тишинке», ООО «Долл и Партнеры Груп», ООО «Долл и партнеры», ценим вас как нашего гостя и понимаем, насколько для вас важна конфиденциальность. Мы хотели бы ознакомить вас с нашими принципами сбора, использования и раскрытия данных. Настоящее Положение о конфиденциальности описывает политику конфиденциальности Spectrum Group Hotels в отношении данных, собираемых на управляемом нами сайтом sghotels.ru, посредством наших страниц в социальных сетях, которые мы контролируем и с помощью которых предоставляется доступ к данному Положению о конфиденциальности (совокупно далее «**Страницы в социальных сетях**»), посредством отправленных нами сообщений электронной почты в формате HTML, которые содержат ссылку на данное положение о конфиденциальности, а также в процессе общения с гостями, в том числе при проживании в одном из наших отелей (совокупно Веб-сайты, Приложения и наши Страницы в социальных сетях далее именуются «**Онлайн-сервисы**», а вместе с офлайн-каналами – «**Сервисы**»). Предоставляя нам Персональные и Другие данные, вы соглашаетесь с правилами и условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

Сбор Персональных данных

«**Персональные данные**» – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Мы можем собирать следующие виды Персональных данных.

- Имя, пол, домашний и рабочий адрес, номер телефона и адрес электронной почты, название компании, дата и место рождения, гражданство, паспорт, виза и другие удостоверяющие личность документы, выданные государственными органами.
- Информация о проживании, включая названия отелей, в которых вы останавливались, даты заезда и выезда, приобретенные товары и услуги, особые запросы, сведения о ваших предпочтениях применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей и любые данные в отношении используемых вами Сервисов).
- Набранные номера телефонов, полученные и отправленные факсы или полученные телефонные сообщения при использовании услуг телефонной связи, которые мы можем предоставлять гостям, пребывающим в наших отелях.
- Номера кредитных и дебетовых карт.
- Информация о программе SGHotels Bonus, данные личных кабинетов, профилей и паролей, а также сведения об участии в программах для постоянных клиентов авиакомпаний и программах туристических компаний – партнеров.
- Информация о работодателе и другие соответствующие сведения, если вы являетесь сотрудником компании – нашего корпоративного клиента, поставщика или какого-либо другого делового партнера (например, турагента или организатора мероприятий).
- Другие данные о вас, получаемые нами от третьих сторон, с которыми мы сотрудничаем (например, от турагентов и поставщиков аналогичных услуг).
- Изображение пользователя в профиле.
- Идентификатор учетной записи в социальной сети или идентификатор пользователя.

Если вы предоставляете какие-либо Персональные данные о других людях нам или нашим поставщикам услуг в связи с Сервисами (например, если вы бронируете отель на другого

человека), вы подтверждаете, что имеете на это право и разрешаете нам использовать эту информацию в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности.

Мы и наши поставщики услуг можем получать Персональные данные различными способами, включая следующие.

- **С помощью Онлайн-сервисов:** Мы можем собирать Персональные данные, когда вы осуществляете бронирование или приобретаете у нас товары и услуги иным образом, общаетесь с нами посредством онлайн-чатов, сообщаете нам о своих особых запросах или предпочтениях, подписываетесь на рассылку либо участвуете в опросах, конкурсах или рекламных акциях.
- **С помощью Офлайн-сервисов:** Мы можем получать Персональные данные в режиме офлайн (например, когда вы посещаете один из отелей нашей сети, бронируете номер по телефону или обращаетесь в службу поддержки).
- **Из других источников:** Мы можем получать Персональные данные из других источников, таких как общедоступные базы данных, партнеры по совместному маркетингу и другие третьи стороны. Это может быть информация от турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, а также из социальных сетей (в том числе от людей, с которыми вас связывают дружеские или иные отношения). Например, если вы воспользуетесь Онлайн-сервисам, введя данные своей учетной записи в одной из социальных сетей, некоторые Персональные данные, относящиеся к этой учетной записи, будут переданы нам, в том числе Персональные данные, указанные в вашем профиле или в профилях ваших друзей.

Использование Персональных данных

Мы можем использовать Персональные данные различными способами, в том числе следующими.

- Оказывать запрошенные вами услуги, например, ускорять бронирование, высылать уведомления о подтверждении или предваряющие сообщения, помогать вам при проведении мероприятий, а также предоставлять иную информацию о местности и отеле, который вы забронировали.
- Осуществлять бронирование и организовывать ваше пребывание в отеле, например, производить обработку платежа, обеспечивать наличие номера нужной категории и соответствующий уровень обслуживания.
- Отправлять вам административную информацию, рекламные сообщения, рекламные предложения, периодически проводимые опросы удовлетворенности клиентов, маркетинговые исследования или опросы по обеспечению качества услуг.
- Обеспечивать индивидуализированное обслуживание при проживании в наших отелях и использовании Онлайн-сервисов, предлагая вам продукты и услуги, отвечающие вашим потребностям.
- Предоставлять вам возможность участвовать в лотереях, конкурсах и других акциях, а также осуществлять их проведение. Для некоторых из этих мероприятий предусмотрены дополнительные правила, которые могут содержать дополнительную информацию о том, как мы используем и раскрываем ваши Персональные данные. Мы советуем вам внимательно читать такие правила.
- В целях реализации таких аспектов нашего бизнеса, как анализ данных, аудит, обеспечение безопасности, мониторинг и предотвращение мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработка новых продуктов, расширение, совершенствование или изменение наших Сервисов, выявление тенденций использования сетевых ресурсов, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также осуществление и расширение нашей деятельности.

Мы также можем использовать Персональные данные в связи с программами лояльности, такими как SGHotels Bonus, для следующего.

- Отправки вам информации о статусе вашего личного кабинета и ваших действиях;
- Оценки причитающихся вам привилегий;
- Управления баллами, заработанными по карте SGHotels Bonus;
- Управления вашими предпочтениями в отношении способа зарабатывания баллов (например, участвуя в программах лояльности авиакомпаний и других компаний), а также для учета ваших баллов и отслеживания транзакций.

Раскрытие Персональных данных

Ваши Персональные данные могут быть раскрыты в связи со следующими услугами, которые мы предоставляем как глобальная гостиничная компания.

- **Бронирование:** Персональные данные, предоставляемые вами при бронировании, раскрываются соответствующему отелю с целью удовлетворения вашего запроса на бронирование. По окончании вашего пребывания мы храним ваши Персональные данные, включая сведения о вашем пребывании, предпочтениях, номере и размещении, а также об услугах, которыми вы воспользовались.
- **В рамках Spectrum Group Hotels:** Мы можем раскрывать ваши Персональные данные другим компаниям, входящим в состав Spectrum Group Hotels, в целях, описанных в настоящем Положении о конфиденциальности, таких как предоставление вам услуг, связанных с вашим пребыванием в одном из наших отелей, и отправка вам рекламных сообщений, соответствующих вашим предпочтениям.
- **Поставщикам услуг:** Мы можем раскрывать Персональные данные нашим сторонним поставщикам услуг, которые оказывают такие услуги, как спа-процедуры и ресторанное обслуживание в наших отелях, хостинг веб-сайтов, анализ данных, обработка платежей, выполнение заказов, предоставление информационных технологий и соответствующей инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставка электронной почты, аудит и другие услуги.
- **Организаторам лотерей, конкурсов и других промоакций.**
- **Посредством социальных сетей:** Мы можем раскрывать ваши Персональные данные, касающиеся обмена сведениями в социальных сетях, вашим друзьям, связанным с вашими учетными записями в социальных сетях, другим пользователям веб-сайтов и организаторам социальных сетей. Например, если вы связываете свою учетную запись в какой-либо социальной сети с вашим личным кабинетом в Онлайн-сервисах или входите в свой личный кабинет в Онлайн-сервисах с помощью учетной записи в какой-либо социальной сети. Связывая свой личный кабинет в Онлайн-сервисах с учетной записью в той или иной социальной сети, вы разрешаете нам обмениваться информацией с поставщиком учетной записи соответствующей социальной сети и соглашаетесь с тем, что использование информации, которую мы передаем, будет регулироваться политикой конфиденциальности соответствующей социальной сети. Если вы не хотите, чтобы ваши Персональные данные передавались другим пользователям или организаторам социальных сетей, не связывайте свои учетные записи в социальных сетях со своими личными кабинетами в Онлайн-сервисах и не обменивайтесь данными в социальных сетях при использовании Онлайн-сервисов. Кроме того, при размещении информации на досках объявлений, в чатах, на страницах профилей, в блогах и в других сервисах, в которых вы можете размещать информацию и материалы (включая, помимо прочего, наши страницы в социальных сетях), любая информация, которую вы размещаете или раскрываете с помощью этих сервисов, становится доступной для других пользователей и широкой общественности. Мы призываем вас проявлять разумную осторожность при раскрытии какой-либо информации с помощью Онлайн-сервисов.
- **Реорганизация компании:** Мы можем раскрывать ваши Персональные данные третьим сторонам в случае реорганизации, слияния, продажи, организации совместного предприятия,

уступки, передачи или иных действий со всеми или отдельными подразделениями, активами или акциями нашей компании (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).

Мы также можем использовать и раскрывать Персональные данные в той степени, в какой мы сочтем это необходимым или целесообразным, в следующих случаях. (a) в соответствии с действующим законодательством, включая законы за пределами вашей страны проживания; (b) для исполнения судебного производства; (c) для удовлетворения запросов органов государственной власти, в том числе находящихся за пределами вашей страны проживания; (d) для обеспечения соблюдения наших правил и условий; (e) для защиты нашей деятельности или деятельности наших аффилированных компаний; (f) для защиты наших прав, конфиденциальной информации, безопасности или собственности и/или того же в отношении наших аффилированных компаний, вас или третьих сторон и (g) для обеспечения возможности использовать доступные нам средства правовой защиты или ограничения убытков, которые мы можем понести.

Сбор Других данных

«Другие данные» – это любая информация, которая не позволяет установить вашу личность или не имеет прямого отношения к некоторому лицу, в частности:

- Информация о браузере и устройстве
- Данные об использовании приложений
- Информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и иных технологий
- Демографические данные и другая информация, предоставленная вами
- Обобщенная информация

Если в соответствии с законодательством мы обязаны хранить и обрабатывать Другие данные так же, как Персональные данные, то мы имеем право использовать их в тех же целях, в которых мы используем и раскрываем Персональные данные (в соответствии с тем, как это описано в настоящем Положении).

Мы и наши сторонние поставщики услуг вправе собирать Другие данные различными способами, в том числе:

- **С помощью вашего браузера или устройства:** Некоторая информация собирается большинством браузеров или автоматически передается вашим устройством, например ваш MAC-адрес, операционная система (Windows или Macintosh), ее тип и версия, разрешение экрана, производитель и модель устройства, язык, тип и версия браузера, а также название и версия Онлайн-сервисов (например, Приложений), которые вы используете. Мы используем эту информацию для обеспечения нормального функционирования Онлайн-сервисов.
- **С помощью используемых вами Приложений:** Когда вы загружаете или используете какое-либо Приложение, мы и наши поставщики услуг можем отслеживать по номеру вашего устройства и собирать данные об использовании соответствующего Приложения, такие как дата и время доступа Приложения на вашем устройстве к нашим серверам, а также данные об информации и файлах, которые были загружены в Приложение.
- **Использование файлов cookie:** Файлы cookie представляют собой данные, которые сохраняются непосредственно на компьютер или мобильное устройство, которые вы используете. Файлы cookie позволяют нам собирать такую информацию, как тип браузера, продолжительность доступа к Онлайн-сервисам, просмотренные страницы, URL источника запроса, предпочитаемый язык и другие обобщенные данные сетевого трафика. Мы и наши поставщики услуг используем данную информацию в целях обеспечения безопасности, упрощения навигации, более эффективного представления информации, сбора статистических данных, индивидуализации обслуживания при использовании Онлайн-

сервисов и идентификации вашего компьютера, с тем чтобы помочь вам использовать Онлайн-сервисы, например для бронирования номеров в режиме онлайн. Мы также собираем статистическую информацию об использовании Онлайн-сервисов с целью улучшения на постоянной основе их дизайна и функциональности, получения представления о том, как они используются, и решения связанных с ними проблем. Файлы cookie также позволяют нам определять, какие наши рекламные объявления или предложения с большей вероятностью понравятся вам, и демонстрировать их вам при использовании Онлайн-сервисов или отправлять в анонсах и маркетинговых сообщениях. Кроме того, мы можем использовать файлы cookie и другие технологии для отслеживания отклика на нашу интернет-рекламу и маркетинговые сообщения. Если вы не хотите, чтобы файлы cookie использовались для сбора информации, выполните простую настройку, предусмотренную в большинстве браузеров, которая позволяет отключать файлы cookie или выбирать, следует или не следует сохранять на вашем компьютере определенные файлы cookie с тех или иных сайтов. Дополнительные сведения можно получить здесь: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Вы можете выбирать, сохранять или нет файлы cookie, соответственно настроив свой браузер. Если вы не сохраняете файлы cookie, работа с Онлайн-сервисами может стать менее удобной. Например, мы не сможем идентифицировать ваш компьютер, из-за чего вам придется каждый раз, посещая наши Веб-сайты, заново входить в систему. Вы также не сможете получать рекламные и иные предложения, соответствующие вашим интересам и потребностям. В настоящее время мы не поддерживаем отправляемые браузерами сигналы «Не отслеживать» (Do Not Track).

- **Использование пиксельных тегов и других подобных технологий:** Пиксельные теги (также известные как веб-маяки и прозрачные файлы GIF) могут применяться в связи с некоторыми Онлайн-сервисами, помимо прочего, для отслеживания действий пользователей Онлайн-сервисов (включая получателей сообщений электронной почты), оценки успешности наших рекламных кампаний, а также для сбора статистики об использовании Онлайн-сервисов и уровне отклика. Мы также используем сервисы Google Analytics и Adobe Analytics, в которых файлы cookie и подобные им технологии применяются для сбора и анализа данных об использовании Сервисов, а также для составления отчетов о действиях пользователей и тенденциях. С помощью этих сервисов может производиться сбор информации относительно использования других веб-сайтов, приложений и онлайн-ресурсов. Чтобы прочитать правила Google, перейдите по ссылке www.google.com/policies/privacy/partners/, чтобы запретить сбор данных, загрузите надстройку для браузера Google Analytics по адресу <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Чтобы прочитать правила Adobe и запретить сбор данных, перейдите по ссылке <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- **Использование технологии Adobe Flash (включая локальные общедоступные объекты Flash ("Flash LSOs")) и других аналогичных технологий:** Мы можем использовать Flash LSOs и другие технологии, помимо прочего, для сбора и сохранения информации о вашем использовании Онлайн-сервисов. Если вы не хотите, чтобы объекты Flash LSOs сохранялись на вашем компьютере, вы можете изменить настройки своего проигрывателя Flash и заблокировать хранилище локальных общедоступных объектов Flash, используя инструменты, содержащиеся на панели настроек [Website Storage Settings Panel](#). Вы также можете управлять объектами Flash LSOs с помощью панели настроек [Global Storage Settings Panel](#), следуя указаниям (которые могут включать инструкции, объясняющие, например, как удалить существующие Flash LSOs (называемые «информацией» на сайте Macromedia), как предотвратить сохранение Flash LSOs на компьютере без предварительного запроса и (для 8-й и последующих версий проигрывателя Flash Player) как заблокировать объекты Flash LSOs, отправляемые не оператором той веб-страницы, на которой вы находитесь в данный момент). Обратите внимание, что настройка проигрывателя Flash Player, ограничивающая получение объектов Flash LSOs, может ограничить функциональность или нарушить работу некоторых Flash-приложений, включая те из них, которые используются в связи с Онлайн-сервисами. Более подробно об этом см. здесь: <https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>

- **IP-адреса:** Ваш IP-адрес представляет собой номер, который ваш поставщик интернет-услуг (ISP) автоматически присваивает вашему устройству. Каждый раз, когда вы получаете доступ к Онлайн-сервисам, IP-адрес может автоматически идентифицироваться и сохраняться в наших журналах сервера вместе с временем посещения и списком просмотренных страниц. Сбор IP-адресов является общепринятой практикой, которая применяется многими веб-сайтами, приложениями и другими сервисами. Мы используем IP-адреса в таких целях, как определение уровня использования ресурсов, диагностика проблем на серверах и администрирование Онлайн-сервисов. С помощью вашего IP-адреса мы также можем определять ваше приблизительное местонахождение.
- **За счет использования обобщенной информации:** Обобщенные Персональные данные не позволяют установить вашу личность и личность любого другого пользователя Сервисов (например, мы можем обобщить Персональные данные, с тем чтобы определить долю пользователей, имеющих телефонный код определенного региона).

Использование и раскрытие Других данных

Мы можем использовать и раскрывать Другие данные третьим сторонам в любых целях, если это не запрещено действующим законодательством. В некоторых случаях мы можем объединять Другие и Персональные данные (например, ваше имя и ваше местонахождение). Объединенная таким образом информация будет обрабатываться как Персональные данные, пока такая информация объединена.

- **Сервисы третьих сторон:** Настоящее Положение о конфиденциальности не относится (и мы не отвечаем за это) к конфиденциальности ваших данных при работе с третьими сторонами, к использованию ими ваших данных и применению практик, в том числе к управлению ими сайтами и сервисами, ссылки на которые содержатся на наших Сервисах, к сторонним платежным системам и любым сторонним веб-сайтам, являющимся целевыми страницами поставщиков услуг высокоскоростного Интернета в наших отелях. Включение в Онлайн-сервисы ссылки на сторонние веб-сайты и сервисы не означает, что они были одобрены нами или нашими филиалами. Мы не контролируем сбор, использование и раскрытие ваших Персональных данных соответствующей третьей стороной и не несем ответственности за осуществленные ею такие действия.

Мы также не несем ответственности за принципы и порядок сбора, использования и раскрытия информации, а также политику и методы защиты данных, реализуемые такими организациями, как Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM, и любыми другими разработчиками приложений, поставщиками приложений, платформ социальных сетей, операционных систем, услуг беспроводной связи и производителей устройств, в том числе применительно к любым Персональным данным, которые вы раскрываете другим организациям с помощью Приложений или наших Страниц в социальных сетях.

- **Сторонние рекламодатели:** Мы можем пользоваться услугами сторонних рекламных компаний для показа рекламы товаров и услуг, которые могут представлять для вас интерес, когда вы используете Онлайн-сервисы и другие веб-сайты или онлайн-сервисы, основываясь на информации о том, как вы используете Онлайн-сервисы и другие веб-сайты или онлайн-сервисы. Для этого данные компании могут сохранять или идентифицировать в вашем браузере уникальный файл cookie (в том числе за счет применения пиксельных тегов). Дополнительные сведения об этой практике и возможности в отношении нее см. здесь: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp и <http://www.aboutads.info/>. Чтобы запретить идентификацию с целью показа рекламы в мобильных приложениях, загрузите приложение AppChoices на сайте www.aboutads.info/appchoices.

Защита информации

Мы принимаем все необходимые организационные, технические и административные меры для защиты Персональных данных в рамках нашей организации. К сожалению, ни одна из существующих систем передачи и хранения данных не обеспечивает защиту информации на 100%. Если у вас есть основания полагать, что безопасность данных, которые вы передаете нам, более не обеспечивается (например, если вы считаете, что ваш личный кабинет взломан), незамедлительно уведомьте об этом нас по адресам, указанным ниже в разделе «Контактные данные».

Предпочтения, доступ и хранение

Если вы больше не хотите регулярно получать от нас сообщения рекламного характера, вы можете отказаться от рассылки, следуя инструкциям, содержащимся в каждом рекламном сообщении нашей компании.

Персональных данных определенных категорий третьим сторонам, в том числе аффилированным компаниям в составе Spectrum Group Hotels. Такие запросы необходимо отправлять по электронной почте sales@sghotels.ru или по адресу:

119048, г.Москва, ул.Усачева, д.35, стр.1
Тел./Факс: +7 (495) 933-36-39

В течение тридцати дней после получения такого запроса мы предоставим вам список категорий Персональных данных, раскрытых в предыдущем календарном году третьим сторонам для осуществления ими прямого маркетинга, наряду с именами и адресами этих третьих сторон. Данный запрос можно делать только один раз в течение календарного года. Мы оставляем за собой право не отвечать на запросы, отправленные на адреса, отличающиеся от указанных в этом абзаце.

Как вы можете получить доступ к своим Персональным данным, изменить или удалить их:

Если вы хотите проверить, исправить, обновить, скрыть или удалить предоставленные нам ранее Персональные данные, свяжитесь с нами по электронной почте sales@sghotels.ru или по адресу:

Управляющая компания:
119048, г.Москва, ул.Усачева, д.35, стр.1
Тел./Факс: +7 (495) 933-36-39

В своем запросе необходимо пояснить, какие Персональные данные вы хотите изменить, хотите ли вы удалить их из нашей базы данных, или указать, какие другие ограничения вы хотите применить в отношении использования нами ваших Персональных данных. Мы можем обрабатывать запросы по защите Персональных данных, соотносящихся исключительно с тем адресом электронной почты, который вы использовали для отправки своего запроса. Перед внесением изменений мы можем попросить вас подтвердить свою личность. Мы постараемся обработать ваш запрос в кратчайшие разумные сроки.

Хранение информации: Мы просим не отправлять и не раскрывать нам без запроса с нашей стороны, как с помощью Сервисов, так и иными другими способами, никаких конфиденциальных Персональных данных (например, номера социального страхования, номер национального удостоверения личности, данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и иных убеждениях, здоровье, биометрических и генетических характеристиках, наличии судимости или членстве в профсоюзных организациях).

Обратите внимание, что мы можем хранить некоторые данные с целью ведения учета и/или завершения транзакций, начатых вами до запроса на изменение или удаление данных (например, если вы осуществляете покупку или бронирование либо участвуете в промоакции, вы не можете изменить или удалить предоставленные нам Персональные данные до завершения соответствующих покупки, бронирования или участия в акции). В наших базах данных и других хранилищах может сохраниться остаточная информация, которая не будет удалена. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства, из соображений безопасности и по иным причинам, мы не сможем предоставить вам отдельные данные.

Ваши Персональные данные будут храниться у нас в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящем Положении о конфиденциальности, если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.

Использование Сервисов несовершеннолетними

Сервисы не предназначены для использования лицами, не достигшими четырнадцати (14) лет, поэтому мы просим таких лиц не предоставлять нам Персональные данные с помощью Сервисов.

Обновление настоящего Положения о конфиденциальности

Мы вправе вносить изменения в данное Положение о конфиденциальности. Строка «ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ» в верхней части этой страницы содержит информацию о том, когда данное Положение о конфиденциальности пересматривалось в последний раз. Любые изменения вступают в силу после публикации обновленного Положения о конфиденциальности посредством Онлайн-сервисов. Использование Сервисов после внесения соответствующих изменений означает, что вы принимаете Положение о конфиденциальности в его последней редакции.